

Vacature lid Cliëntenraad van de Huisartsenposten Oost-Brabant

Huisartsenpost Oost-Brabant is een jonge dynamische organisatie die verantwoordelijk is voor kwalitatief hoogstaande huisartsenzorg 's avonds, 's nachts en in de weekenden. Het omvat de regio Eindhoven, Geldrop, Helmond, 's-Hertogenbosch, Oss, Uden en Zaltbommel en in dit verzorgingsgebied wonen circa 1,2 miljoen mensen. De meeste huisartsen uit de regio zijn aangesloten bij de Huisartsenposten Oost-Brabant. Zij worden bijgestaan door doktersassistenten, triagisten, visite coördinatoren, baliemedewerkers en ondersteunende diensten.

De Cliëntenraad

Binnen de Huisartsenposten Oost-Brabant is een Cliëntenraad actief die de gemeenschappelijke belangen behartigt van alle cliënten in deze regio.

De taken en bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn vastgelegd in het onlangs vastgestelde nieuwe medezeggenschapsreglement en informatieprotocol en het huishoudelijk reglement van de Huisartsenposten Oost-Brabant. Deze zijn gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten zorginstellingen.

Wat doen we?

Een lid van de cliëntenraad denkt vanuit het perspectief van de cliënten mee met de organisatie. Hij/zij inventariseert ervaringen van de cliënten door onder andere participatie in werkgroepen van de Huisartsenposten over patiënttevredenheid, responstijden (adequaat telefoon opnemen) en de kwaliteit van zorg.

De cliëntenraad kan invloed uitoefenen op het beleid dat de (toekomstige) cliënten aangaat, door kritisch positief in gesprek te blijven en gevraagd en ongevraagd advies te geven aan het bestuur. De cliëntenraad is met name actief op het gebied van veilige en kwalitatief goede zorg voor de cliënten. Een voorbeeld hiervan is het participeren in werkgroepen van de huisartsenposten over patiënttevredenheid, responstijden (hoe snel wordt de telefoon opgenomen) een kwaliteit van zorg. Jaarlijks bezoekt een afvaardiging van de Cliëntenraad de diverse huisartsenposten en het triagecentrum.

Er vindt tweemaandelijks een vergadering van de Cliëntenraad plaats en vier keer per jaar is er structureel overleg met de Raad van Bestuur. Door kritisch maar positief in gesprek te blijven kan invloed uitgeoefend worden op het beleid ten behoeve van de cliënten.

De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over beleidszaken die de cliënten rechtstreeks aan gaan.

De Cliëntenraad heeft nadrukkelijk geen bemoeienis met individuele klachten over de huisartsenposten. Hiertoe heeft de instelling en eigen klachtenfunctionaris/-regeling.

Wie zoeken we?

De Cliëntenraad bestaat momenteel uit 6 leden en is op zoek naar een 7e lid, bij voorkeur uit de regio Eindhoven en Helmond.

De kandidaat die we zoeken:

- heeft affiniteit met medezeggenschap en is gemotiveerd om de gemeenschappelijke belangen van de cliënt te behartigen
- is geïnteresseerd/bekend met de gezondheidszorg en op de hoogte van algemene ontwikkelingen hierin
- kan maatschappelijke thema's vertalen naar consequenties of aandachtspunten voor de Cliëntenraad

- heeft affiniteit met de huisartsenzorg en zicht op maatschappelijk relevante ontwikkelingen
- is in staat inhoudelijke beleidsstukken te lezen en zich hierover een mening te vormen vanuit cliënten perspectief
- is antenne, tolk en adviseur
- heeft begrip van het functioneren van een huisartsenpost
- kan onderscheid maken tussen algemene belangen en persoonlijke belangen
- is woonachtig in het verzorgingsgebied.

Gezien de samenstelling van de Cliëntenraad is specifieke juridische of medische deskundigheid een pre.

Lijkt het je een uitdaging om op een creatieve wijze mee te denken over spoedhuisartsenzorg bij de Huisartsenposten Oost-Brabant en voel je je hierdoor aangesproken, neem dan contact op met de Cliëntenraad@hapoostbrabant.nl

Je kunt hier ook je sollicitatie voorzien van een recent CV en motivatie naar toe sturen.

Meer informatie is ook te vinden op

<https://huisartsenpostenoostbrabant.nl/achtergrond/clientenraad/>