

Jaarverslag 2020 Cliëntenraad

*Waar houdt de Cliëntenraad Huisartsenposten
Oost-Brabant (HAP OB) zich mee bezig*



Kort voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het Jaarverslag 2020 en aan mij is gevraagd om hiervoor het voorwoord te schrijven.

Laat ik me voorstellen.

Mijn naam is Jan van den Elzen en ik ben vanaf 1 september 2019 lid van de Cliëntenraad. Op 1 januari 2021 heb ik de functie van voorzitter overgenomen van Peter Kanters.

Het verslagjaar 2020 is, mede als gevolg van de Covid pandemie, een jaar geweest waarin we ons vooral hebben gericht op het op orde brengen van interne zaken. Naast het afronden van de wettelijke medezeggenschapsregeling hebben we ook in nauwe samenwerking met de organisatie, het informatieprotocol en het huishoudelijk reglement vernieuwd.

Ook hebben we, gezien de huidige vacatureruimte binnen de Cliëntenraad, het profiel voor nieuwe kandidaten alsmede de procedure voor werving aangepast.

We denken met deze administratieve procedures een slag gemaakt te hebben waarmee we weer geruime tijd vooruit kunnen.

In het komende jaar willen we ons voornamelijk gaan richten op de wijze waarop we meer in contact kunnen komen met onze achterban.

Tot slot wil ik mijn collega's in de Cliëntenraad, het bestuur van de Huisartsenposten en de ondersteunende medewerkers hiervan hartelijk danken voor de samenwerking in het afgelopen jaar en laten we er een succesvol nieuw jaar van maken.

Met hartelijke groet,

Jan van den Elzen
Voorzitter Cliëntenraad



Samenstelling Cliëntenraad

De leden van de Cliëntenraad zijn allen woonachtig in het werkgebied Oost-Brabant.

Voorzitter
Peter Kanters

Vicevoorzitter/secretaris/penningmeester
Stef van Dieten

Leden
Letty van Broekhoven-Wagemakers
Jan van den Elzen
Mariëtte van Mackelenbergh
Lode Vanderhallen
Wil Winter (*met ingang van 1 september 2020*)

Ambtelijk secretaris
Renée de Rooij

Doel van de Cliëntenraad

Het doel van de Cliëntenraad is beschreven in artikel 3 lid 1 van de Medezeggenschapsregeling en luidt:

De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

Bevoegdheden Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft onder andere de wettelijke bevoegdheid om gevraagd en ongevraagd advies te geven.

De bestuurder dient de Cliëntenraad voldoende te informeren. Hij doet dit in de periodieke overleggen met de Cliëntenraad.

Zittingsduur leden Cliëntenraad

De zittingsduur van de leden van de Cliëntenraad bedraagt 4 jaar, met éénmaal de mogelijkheid van verlenging voor een periode van 4 jaar.

Bijeenkomsten Cliëntenraad

De Cliëntenraad kwam 8x bijeen waarbij, naast de reguliere onderwerpen en rapportage verantwoordingen, de voornaamste besprekpunten zijn geweest:

- Te verwachten adviesaanvragen 2020
- Strategie organisatie
- Regionalisering, positionering Cliëntenraad
- Patiënttevredenheidsonderzoek
- WMCZ 2018 per 1 juli 2020
- Digitale zelftriage op de Huisartsenpost
- Werving en benoeming nieuw lid Cliëntenraad
- Wettelijk inzagerecht patiënt dossier
- Profiel lid Cliëntenraad
- Vacature lid Cliëntenraad



Overleggen met Raad van Bestuur

In 2020 zijn er vijf overleggen geweest met de Raad van Bestuur. Naast de doorlopende onderwerpen kwamen ook aan de orde:

- Aangepaste juridische- en organisatiestructuur en de rol/positionering van de Cliëntenraad
- Patiënttevredenheid
- Commissie kwaliteit- en patiëntveiligheid
- Project 'Moet ik naar de dokter' (MINDD)
- Corona en de organisatie
- WMCZ 2018 per 1 juli 2020
- Ontwikkelingen huisartsenpost Zaltbommel
- HKZ-certificering
- Wettelijk inzagerecht patiënt dossier
- Strategie 2020-2023 & Jaardoelen 2021
- Overdracht voorzitterschap Cliëntenraad

Uitgebrachte adviezen

De Cliëntenraad heeft zowel gevraagd als ongevraagd advies uitgebracht met betrekking tot de onderwerpen:

Onderwerp	Advies	Datum
Belkosten voor patiënt	positief	26-02-2020
Benoeming teamleiders	positief	26-02-2020
Ontbinding samenwerking Haspel	positief	13-03-2020
Vernieuwing website	positief	01-04-2020
Profiel schets éénhoofdige Raad van Bestuur	positief	21-07-2020
Jaardocument 2019	positief	20-08-2020
Strategie 2020-2023 en Jaardoelen 2021	positief	29-12-2020
Begroting 2021	positief	29-12-2020

Onderwerp	Advies	Datum
Doorontwikkeling triagecentrum	ongevraagd	26-02-2020

Nieuw lid Cliëntenraad

In de vergadering van 16 juli is de heer Wil Winter unaniem benoemd tot lid van de Cliëntenraad met ingang van 1 september.

Afscheid lid Cliëntenraad

Peter Kanters heeft te kennen gegeven zijn functie als voorzitter en lid van de Cliëntenraad met ingang van 1 januari 2021 neer te leggen.



Op 10 december is op informele wijze, via het digitale kanaal Teams, in het bijzijn van alle leden van de Cliëntenraad, Harrie Geboers, voorzitter Raad van Bestuur, en twee leden van de Raad van Commissarissen te weten Marion Frissen en Ellen Otte, afscheid genomen van Peter Kanters.

De Cliëntenraad en de Raad van Bestuur danken hem zeer voor zijn grote inzet, die hij op een voor hem kenmerkende wijze heeft betoond.

Medezeggenschapsregeling en informatieprotocol ingaande 1 januari 2021

De cliëntenraad heeft dit jaar veel aandacht besteed aan de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

De wettelijke verplichting tot aanpassing heeft geresulteerd in een nieuw medezeggenschapsreglement met daaraan gekoppeld een informatieprotocol.

Het huishoudelijk reglement is bijgesteld en opnieuw vorm gegeven.

Deze documenten, die de basis vormen van de werkzaamheden van de cliëntenraad, zijn tot stand gekomen middels een intensieve samenwerking met het bestuurssecretariaat van de huisartsenpost.

Eind 2020 zijn de drie documenten vastgesteld door de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur en goedgekeurd door de Raad van Commissarissen.

Dit geeft een stabiele basis voor de toekomst van de Cliëntenraad.



De formele bekrachtiging van de medezeggenschapsregeling vond plaats op 18 maart 2021 via Teams in aanwezigheid van:
l: Harrie Geboers (*voorzitter Raad van Bestuur*)
b: Jan van den Elzen (*huidig voorzitter Cliëntenraad*)
o: Peter Kanters (*afgetreden voorzitter Cliëntenraad*)

Triagecentra

De triagecentra zijn gevestigd te Eindhoven en 's-Hertogenbosch



Huisartsenposten Oost-Brabant



De huisartsenpost is een eerstelijns gezondheidszorgaanbieder die zorg draagt voor huisartsgeneeskundige zorg tijdens avond- nacht- en weekenduren.

De huisartsenposten Oost-Brabant zijn gevestigd in: Eindhoven, Geldrop, Helmond, 's-Hertogenbosch, Oss, Uden en Zaltbommel.

April 2021

Stef van Dieten,
Vicevoorzitter/secretaris

MET SPOED EEN HUISARTS NODIG?

Woonachtig in of rond Eindhoven, Helmond, Geldrop
Bel **088 876 5050**

Woonachtig in of rond 's-Hertogenbosch, Oss, Uden, Zaltbommel
Bel **088 876 5151**



Colofon

Postadres
Cliëntenraad Huisartsenposten Oost-Brabant
Postbus 3274
5203 DG 's-Hertogenbosch

Email: clienraad@hapoostbrabant.nl

<https://huisartsenpostenoostbrabant.nl/overons/cliëntenraad>