

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad

***Waar houdt de Cliëntenraad Huisartsenposten
Oost-Brabant (HAP OB) zich mee bezig***



*Staannd v.l.n.r.: Stef van Dieten, Han Paul Spiers, Jan van den Elzen, Lode Vanderhallen, Roel Korsten
Zittend v.l.n.r.: Wil Winter, Mariëtte van Mackelenberg, Letty van Broekhoven*

Kort voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het Jaarverslag 2021. Dit verslagjaar is helaas, evenals het voorgaande jaar, sterk gedomineerd door de Covid pandemie. Onze plannen voor het opnieuw opstarten van de regelmatige fysieke contacten met de diverse Huisartsenposten en de Triagecentra hebben we wederom moeten uitstellen. Het volgen van de ontwikkelingen rond het zorgcoördinatiecentrum en de regionale spoedpleinen moet hierdoor nog steeds op afstand plaatsvinden, met name via Teams.

Wij hebben in 2021 wel de werving van nieuwe kandidaten aangepakt en na een uitgebreide sollicitatieprocedure zijn we erin geslaagd een tweetal nieuw leden met unanieme instemming in de Cliëntenraad te kunnen benoemen

Ook de studiedag, waarin wij ons voornamelijk willen richten op de communicatie en het contact met onze achterban, is door de situatie en maatregelen rond Covid noodgedwongen doorgeschoven naar maart van het volgend jaar. In het komende jaar willen we, gesteund door de uitkomsten van de studiedag en met de nieuwe bezetting van de Cliëntenraad, onze activiteiten en taken met voortvarendheid weer verder vormgeven.

Voor mij persoonlijk eindigt dit jaar mijn lidmaatschap van de Cliëntenraad omdat mijn tweede en tevens laatste zittingstermijn eind december afgelopen is. Gedurende 10 jaar heb ik met veel plezier mijn bijdrage mogen leveren aan dit boeiende en belangrijke raadswerk. Ik wil dan ook graag alle collega's in de Cliëntenraad, het bestuur van de Huisartsenposten en alle medewerkers, met wie ik die vele jaren heb samengewerkt, heel hartelijk danken voor deze positieve periode.

Met hartelijke groet,

Stef van Dieten
Vicevoorzitter/secretaris/penningmeester
Cliëntenraad



Samenstelling Cliëntenraad

De leden van de Cliëntenraad zijn allen woonachtig in het werkgebied Oost-Brabant.

Voorzitter
Jan van den Elzen

Vicevoorzitter/secretaris/penningmeester
Stef van Dieten

Leden
Letty van Broekhoven-Wagemakers
Roel Korsten (*vanaf 1 oktober 2021*)
Mariëtte van Mackelenbergh
Han Paul Spiers (*vanaf 1 oktober 2021*)
Lode Vanderhallen
Wil Winter

Ambtelijk secretaris
Renée de Rooij

Doel van de Cliëntenraad

Het doel van de Cliëntenraad is beschreven in artikel 3 lid 1 van de Medezeggenschapsregeling en luidt:

De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

Bevoegdheden Cliëntenraad

De Cliëntenraad heeft onder andere de wettelijke bevoegdheid om gevraagd en ongevraagd advies te geven.

De bestuurder dient de Cliëntenraad voldoende te informeren. Hij doet dit in de periodieke overleggen met de Cliëntenraad.

Zittingsduur leden Cliëntenraad



De zittingsduur van de leden van de Cliëntenraad bedraagt 4 jaar, met éénmaal de mogelijkheid van verlenging voor een periode van 4 jaar.

Bijeenkomsten Cliëntenraad

De Cliëntenraad kwam 9x bijeen waarbij, naast de reguliere onderwerpen en rapportage verantwoordingen, de voornaamste bespreekpunten zijn geweest:

- Actualisering werkplan 2021 Cliëntenraad
- Profielschets lid Raad van Commissarissen
- Communicatiestrategie
- Beleidsdag organisatie
- Studiedag Cliëntenraad
- Pilot Regionale Zorgcoördinatie deelproject Verlengde Gemeenschappelijke Triage (VGT)
- Patiënttevredenheidsonderzoek
- Werving en benoeming nieuw leden Cliëntenraad
- Verdeling taken en buddy's Cliëntenraad per 1 januari 2022
- Te verwachten adviesaanvragen 2022



Vanwege Covid-19 hebben 7 van de 9 vergaderingen van de Cliëntenraad online plaatsgevonden. Bij de overleggen met de Raad van Bestuur waren dit er 4 van de 5.

Overleggen met Raad van Bestuur

In 2021 zijn er vijf overleggen geweest met de Raad van Bestuur. Naast de doorlopende onderwerpen kwamen ook aan de orde:

- Corona en de organisatie
- Evaluatie telefoniestoringen
- Regionale ontwikkelingen
- Inzage externen in patiëntdossier en controle hierop
- Urgentie triage
- Vacature kwaliteitsfunctionaris
- HKZ-audit
- Beleidsdag organisatie
- Patiënttevredenheidsonderzoek
- Kwaliteit en veiligheid
- Communicatiestrategie
- Continuïteit van zorg
- Jaarplan en begroting 2022
- Te verwachten adviesaanvragen 2022

Uitgebrachte adviezen

De Cliëntenraad heeft gevraagd advies uitgebracht met betrekking tot de onderwerpen:

Onderwerp	Advies	Datum
Profielschets lid RvC	positief	02-03-2021
Profiel klachtenfunctionaris	positief	22-03-2021
Jaardocument 2020	positief	03-06-2021
Verplaatsen post Bommelerwaard	positief	22-07-2021
Jaarplan en begroting 2022	positief	03-12-2021
Ongewijzigd functieprofiel klachtenfunctionaris	positief	03-12-2021

Nieuw leden Cliëntenraad

In de vergadering van 22 juli zijn de heren Roel Korsten en Han Paul Spiers unaniem benoemd tot lid van de Cliëntenraad met ingang van 1 oktober. Zij stellen zich in het kort voor.

Han Paul Spiers



Ik ben Han Paul Spiers, 67 jaar, woonachtig in Eindhoven en sinds 1 oktober 2021 lid van de Cliëntenraad HAP OB.

In mijn werkzame leven ben ik 35 jaar als huisarts gevestigd geweest in Eindhoven, medio 2019 ben ik gestopt als praktiserend huisarts.

In mijn jaren als huisarts heb ik ervaren hoe belangrijk het is dat patiënt en professional samen en in goed vertrouwen, elk vanuit hun eigen deskundigheid en perspectief, de zorg vorm geven.

Dat is de reden dat ik ben toegetreden tot de Cliëntenraad. Ik zie de Cliëntenraad als een multidisciplinair klankbord en overlegorgaan dat gezamenlijk tot weloverwogen concrete adviezen, plannen en acties komt om de belangen van de cliënten te behartigen.

Ik hoop vanuit de genoemde ervaring en deskundigheid op het gebied van de huisartsenzorg te kunnen bijdragen aan goede en veilige spoedzorg in de avond, nacht en weekenduren

Roel Korsten



Hoi, ik ben Roel Korsten, ik ben 41 jaar oud en woon in Helmond.

Sinds 1 oktober 2021 ben ik lid van de Cliëntenraad van de Huisartsenposten Oost Brabant.

Ik werk als regiomanager voor een winkelketen en sinds april 2021 heb ik een zoontje.

Wij geven gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur van de huisartsenposten over zaken die met de organisatie en de zorgverlening op de huisartsenposten te maken hebben. Op deze manier denken en praten we mee over belangrijke zaken voor cliënten.

Wij maken ons vooral sterk voor de kwaliteit van zorg en de veiligheid van cliënten die een beroep doen op de Huisartsenposten Oost-Brabant in de avond, nacht, weekenden en op feestdagen. In dit kader bezoeken we de triage- en huisartsenposten.

Goede huisartsenzorg bestaat volgens mij door gehoord te worden en wederzijds vertrouwen. Zoals iedereen, en zeker iedereen met een jong kindje, bezoek ik ook wel eens een huisarts of de huisartsenpost en met die ervaring wil ik graag meedenken en proberen de zorg te verbeteren. Hierom heb ik me aangesloten bij de Cliëntenraad.

Afscheid lid Cliëntenraad

Op 1 januari 2022 loopt de tweede zittingstermijn van Stef van Dieten af.

In de vergadering van 3 december is informeel afscheid genomen. Het formele afscheid vond plaats op 2 maart 2022.



Heel veel dank aan Stef namens de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur voor zijn grote inzet, die hij met integriteit en bescheidenheid heeft betoond.

Huisartsenposten Oost-Brabant

De huisartsenpost is een eerstelijns gezondheidszorgaanbieder die zorg draagt voor spoed huisartsgeneeskundige zorg tijdens avond-, nacht- en weekenduren.

De huisartsenposten Oost-Brabant zijn gevestigd in: Eindhoven, Geldrop, Helmond, 's-Hertogenbosch, Oss, Uden en Zaltbommel.

Triagecentra

De triagecentra zijn gevestigd te Eindhoven en 's-Hertogenbosch. Zij dragen zorg voor de prioriteitenstelling van de inkomende telefoongesprekken.

April 2022

Wil Winter,
Vicevoorzitter/secretaris/penningmeester

MET SPOED EEN HUISARTS NODIG?



Voor spoed in de avond/nacht en in het weekend:

Te bereiken tegen lokaal tarief

Woonachtig in en omgeving Eindhoven, Helmond, Geldrop

Bel **088 876 5050**

Woonachtig in en omgeving 's-Hertogenbosch, Oss, Uden, Zaltbommel

Bel **088 876 5151**

Colofon

Postadres

Cliëntenraad Huisartsenposten Oost-Brabant
Postbus 3274
5203 DG 's-Hertogenbosch

Email: clienraad@hapoostbrabant.nl
<https://huisartsenpostenoostbrabant.nl/overons/cliëntenraad>