

Profiel Cliëntenraad leden

De Cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

De taken en bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn volledig vastgelegd in het Medezeggenschapsreglement, het Informatieprotocol en het Huishoudelijk reglement van de Huisartsenposten Oost-Brabant. Deze zijn gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

De Cliëntenraad volgt het beleid van de HAP Oost Brabant en is een serieuze gesprekspartner voor de Raad van Bestuur over onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten. Hierover geeft de Cliëntenraad gevraagd en ongevraagd adviezen.

Samenstelling

De Cliëntenraad bestaat uit minimaal 6 en maximaal 8 leden.

De leden worden voor een periode van 4 jaar benoemd en kunnen één maal voor een zittingsduur van 4 jaar worden herbenoemd. Er is een roulatiesysteem ingesteld zodat gefaseerd de leden aftreden en de continuïteit van de Cliëntenraad niet in gevaar komt.

Gestreefd wordt naar vertegenwoordigers die het belang van cliënten op een goede manier kunnen verwoorden met een voldoende deskundigheid en maatschappelijke betrokkenheid. Bij deskundigheden wordt gedacht aan o.a. kennis op het brede terrein van de eerstelijnsgezondheidszorg. Tevens wordt er binnen de Cliëntenraad een verdeling gemaakt van aandachtsgebieden waarbinnen de leden de ontwikkelingen bijhouden en eventueel de overige leden voorstellen doen tot advisering.

Gezien de samenstelling van de Cliëntenraad gaat de voorkeur uit naar een vrouwelijke kandidaat.

Lid van de Cliëntenraad kunnen in ieder geval niet zijn personen en hun directe verwanten:

- Werknemers van de instelling.
- Leden en ex-leden van de raad van toezicht, alsmede bestuurders of ex-bestuurders van de instelling binnen een periode van drie jaren na beëindiging van hun verbintenis.
- Leden van de Cliëntenraad mogen geen tegenstrijdig belang hebben bijvoorbeeld in de vorm van een afhankelijkheidsrelatie en/of vrijwilligersovereenkomst.

Profiel van alle Cliëntenraad leden

Van de leden wordt verwacht dat zij over de volgende eisen beschikken:

- Geïnteresseerd/bekend zijn met en kennis van triage en huisartsenzorg en actuele ontwikkelingen van de eerstelijnszorg in het algemeen en ANW zorg in het bijzonder.
- Maatschappelijke thema's kunnen vertalen naar consequenties of aandachtspunten voor de Cliëntenraad.
- Een heldere visie op vraagstukken rond dienstverlening en cliëntsturing en een scherp oog voor de positie van de cliënt in relatie tot de ANW zorg.
- Affiniteit met medezeggenschap, bereidheid om scholing te volgen op het gebied van medezeggenschap.
- Gemotiveerd zijn om de gemeenschappelijke belangen van de cliënt te behartigen.

- Onderscheid kunnen maken tussen algemene belangen en persoonlijke belangen.
- Bereidheid om 10 tot 12 keer per jaar te vergaderen en eventueel extra werkzaamheden te verrichten voor de Cliëntenraad.
- Woonachtig zijn in het verzorgingsgebied.

Competenties

- Zich kunnen inleven in de belangen van cliënten en voldoende afstand kunnen nemen van individuele belangen.
- Een kritische positieve en open houding te hebben met gevoel voor (bestuurlijke) verhoudingen.
- Een evenwichtige, doortastende en constructieve/flexibele instelling hebben.
- In staat zijn tactvol en standvastig op te treden.
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.
- In staat zijn beleidsstukken te lezen en zich hierover een mening te vormen vanuit het cliëntenperspectief.
- Overstijgend kunnen denken en integer kunnen handelen en dit kunnen omzetten in concrete adviezen.
- Beschikken over goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden.
- In teamverband kunnen functioneren met zowel interne als externe belanghebbenden.

Recent hebben de leden van de Cliëntenraad tijdens een studiedag gekeken naar welke rollen binnen de CR aanwezig zijn en welke rollen ontbreken. Uit deze analyse is naar voren gekomen dat we zoeken naar een kandidaat die inspireert, nieuwe ideeën genereert en aanpakt en zoekt naar openingen om problemen op te lossen.

Het aanbod

Alle werkzaamheden worden verricht op vrijwillige basis. Er is een vergoedingsregeling voor onkosten. Daarnaast is er een mogelijkheid voor deskundigheidsbevordering.