

## **Missie&Visie Cliëntenraad Huisartsen Spoedpost Oost-Brabant dd.sept.2024**

### **Missie:**

De Cliëntenraad beschouwt zich als de rechtmatige vertegenwoordiger en belangenbehartiger van de cliënt, zoals is vastgelegd in art.3 van de Medezeggenschapsregeling Cliëntenraad Huisartsenposten Oost-Brabant B.V. (WMCZ)

De Cliëntenraad stelt zich bij door het de HAP voorgesteld beleid en uitvoering voortdurend de vraag:

“Wat betekent dit voor de cliënt die de Spoedzorg bezoekt”?

Dit cliënt perspectief vormt het vertrekpunt voor de Cliëntenraad in relatie tot het medewerkers-, en het organisatie-perspectief.

Deze perspectieven “driehoek” vormt de belangrijkste basis voor het handelen van de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad hanteert als normen en waarden :

- Goede en veilige zorg voor de cliënten.
- De professional neemt de cliënt serieus, luistert met aandacht en gaat daarbij in op zijn/haar vragen, zodat de client zich gehoord voelt.

### **Visie:**

Het toevoegen van waarde voor de cliënt wil de Cliëntenraad bereiken door informatie van en over de cliënten, die de spoedzorg bezoeken, door de organisatie te laten verzamelen.

De Cliëntenraad ziet erop toe dat deze cliëntinformatie zo mogelijk wordt omgezet in concreet beleid en uitvoering.

De Cliëntenraad wil op deze wijze bijdragen aan goede en veilige huisartsgeneeskundige spoedzorg die op het juiste moment, door de juiste medewerker, op de juiste wijze wordt verleend.

Onze kernwaarden geven we vorm door op een betrokken en constructieve wijze met de organisatie samen te werken, waarbij onafhankelijkheid, vertrouwen en transparantie onze uitgangspunten zijn.

