

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring die geldt voor iedereen die de website van Huisartsenposten Oost-Brabant bezoekt en/of contact opneemt met Huisartsenposten Oost-Brabant voor spoedzorg. Hoofdkantoor Huisartsenposten Oost-Brabant, gevestigd aan Bruistensingel 660, 5232 AJ 's-Hertogenbosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens functionarissen gegevensbescherming:

Mevrouw D. Smits en mevrouw E. de Groot
Bruistensingel 660
5232 AJ, 's-Hertogenbosch
088-8765200
fg@hapoostbrabant.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Huisartsenposten Oost-Brabant verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten als aanbieder van huisartsenspoedzorg. Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk. Wij willen u erop wijzen dat alle medewerkers binnen HAP Oost-Brabant gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht, en uiterst zorgvuldig met uw gegevens om zullen gaan.

Verwerking van verstrekte persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, adres en woonplaats (NAW) gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Burgerservicenummer (BSN)
- Verzekeringsgegevens
- Uw huisarts
- Medische gegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch contact

Ook ontvangen wij gegevens van andere zorgverleners, waaronder mogelijk uw eigen huisarts, waarmee wij in het kader van uw behandeling samenwerken.

Huisartsenposten Oost-Brabant verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verlenen van spoedzorg.
- Het afhandelen van uw facturatie bij de zorgverzekeraar.
- Ter ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en kwaliteitsverbetering. Deze gegevens zijn geanonimiseerd.

Heeft u bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens ter ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en kwaliteitsverbetering? Zo ja, dan kunt u dit aangeven via fg@hapoostbrabant.nl

Geautomatiseerde besluitvorming

Huisartsenposten Oost-Brabant neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Huisartsenposten Oost-Brabant) tussen zit.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Huisartsenposten Oost-Brabant bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) persoonsgegevens, ingangsdatum na behandeling en op afsluitingsdatum van de melding:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Medisch dossier	20 jaar	wettelijke verplichting
Opnames telefoongesprekken (geen onderdeel medisch dossier)	1 jaar	kwaliteitsdoeleinden
Calamiteiten	5 jaar	Kwaliteitsdoeleinden
Incidenten	1 jaar	Kwaliteitsdoeleinden
Claims	5 jaar	wettelijke verplichting
Klachten	5 jaar	kwaliteitsdoeleinden

Delen van persoonsgegevens met derden

Huisartsenposten Oost-Brabant deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Huisartsenposten Oost-Brabant blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wanneer uw gegevens worden verstrekt aan derden (anders dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst zoals aan uw huisarts) wordt uw nadrukkelijke toestemming gevraagd. Calamiteitenrapporten worden alleen gedeeld met IGJ, niet met patiënten of derden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen voor zover dit mogelijk is binnen de wet. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Huisartsenposten Oost-Brabant. U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Uw huisarts beschikt, als dossiereigenaar, over uw medische gegevens (ook die van de huisartsenpost). U kunt uw medische gegevens dus inzien via uw eigen huisarts. Wanneer blijkt dat feitelijke gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren, aan te vullen of te laten verwijderen. *Gespreksverslagen* passen wij niet aan. Indien u het niet eens bent met deze weergave, indrukken of conclusies kunt u een verzoek tot toevoeging in uw dossier indienen bij uw eigen huisarts. Deze beoordeelt uw verzoek.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw feitelijke persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen via het hierboven genoemde email adres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek, bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen of wanneer verwijdering van gegevens het gevolg heeft dat er geen goede zorg aan u geleverd kan worden. Mocht u gebruik willen maken van uw rechten, kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Huisartsenposten Oost-Brabant wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

U mag als patiënt een (telefonisch)gesprek met de assistente of arts opnemen. Als u een opname van het gesprek maakt, gelden de volgende afspraken:

- Vraag van te voren toestemming aan de assistente of arts. Dat is niet verplicht, maar wel zo netjes.
- De opname is alleen voor uzelf. U mag die dus niet zo maar openbaar maken.
- Wilt u de opname toch aan anderen laten horen of openbaar maken? Dat kan alleen als de assistente of arts daarvoor toestemming heeft gegeven.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Cookies

Huisartsenposten Oost-Brabant gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening dan wel het tonen van de gevraagde website en de bijbehorende functionaliteit. Voorbeelden van dergelijke cookies zijn load balancing-cookies. Deze cookies worden niet langer bewaard dan de betreffende browsersessie. Serverlogbestanden bevatten gegevens als jouw webverzoek, IP-adres en informatie over de browser die wordt gebruikt zoals browsertype, browsertaal en de datum en tijd van jouw verzoek (loggegevens).

Statistische cookies

Deze informatie wordt gebruikt om website statistieken samen te stellen en om een beeld te verkrijgen van gebruik en welke derde websites naar onze sites linken. We hebben de intentie om deze gegevens te gebruiken om eventuele problemen met onze server te lokaliseren/op te sporen of andere technische problemen met de website en/of App en om misbruik daarvan op te sporen, alsmede om onze diensten te verbeteren.