

Mei 2025

Jaarverslag Cliëntenraad 2024



Inhoudsopgave

- 01** De Cliëntenraad
- 02** Besproken onderwerpen en uitgebrachte adviezen 2024
- 03** Vooruitkijk naar 2025



01 De Cliëntenraad

Voorzitter
Jan van den Elzen

Vicevoorzitter
Han Paul Spiers

Secretaris/Penningmeester
Roel Korsten

Leden
Wil Winter
Letty van Broekhoven-Wagemakers
Corrie Nap

Ambtelijk secretaris
Marianne Vissers (t/m november 2024)
Eva van den Boogaart (vanaf november 2024)



De Cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Het cliënt perspectief vormt het vertrekpunt voor de Cliëntenraad.

Op 31 december 2024 heeft Wil Winter afscheid genomen van de Cliëntenraad.

Email: clienraad@hapoostbrabant.nl
<https://huisartsenpostenoostbrabant.nl/overons/clientenraad>



02

Besproken onderwerpen en uitgebrachte adviezen 2024

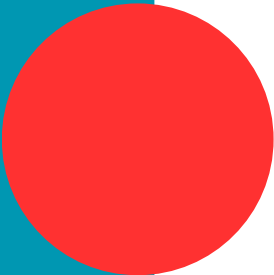
Huisartsenspoedposten Oost-Brabant

Bespreekpunten Cliëntenraad:

- Patiëntervaringsonderzoek (PEO)
- Werving en benoeming nieuwe leden Cliëntenraad
- Te verwachten advies- en instemmingsaanvragen 2024
- Helpdesk Digitale zorg
- ANIOS op de posten en in de nacht
- Jaarlijkse bezoeken bij de spoedposten en triageposten

Bespreekpunten Cliëntenraad en bestuur:

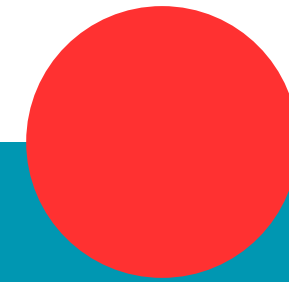
- Project digitale triage
- Inzet ANIOS
- Patiëntervaringsonderzoek
- NPA
- Zorgcoördinatie en ontwikkelingen spoedpleinen
- Instemmings- en adviesaanvragen 2024



Uitgebrachte adviezen 2024

Onderwerp	Advies	Datum
Jaarplan en begroting 2024	Positief	11-01-2024
Digitale Triage	Positief	13-01-2025
Evaluatie samenstelling MT	Positief	18-11-2024
Jaarplan en begroting 2025	Positief	13-01-2025
Jaardocument 2023	Positief	16-05-2024

04 Vooruitkijk naar 2025



- Meedenken in ontwikkelingen rondom zorgcoördinatie;
- Meedenken in de ontwikkeling van spoedpleinen;
- Meedenken in het project Optimalisatie Triage;
- Een bezoek brengen aan de posten en triage;
- Werven van nieuwe leden voor de Cliëntenraad;
- Patiëntenreis inzichtelijk maken;
- Zelfredzaamheid van de patiënt bevorderen;
- Actief bijdragen aan het Patiëntervaringsonderzoek (PEO).