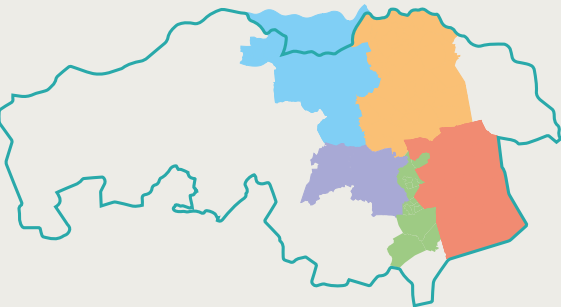


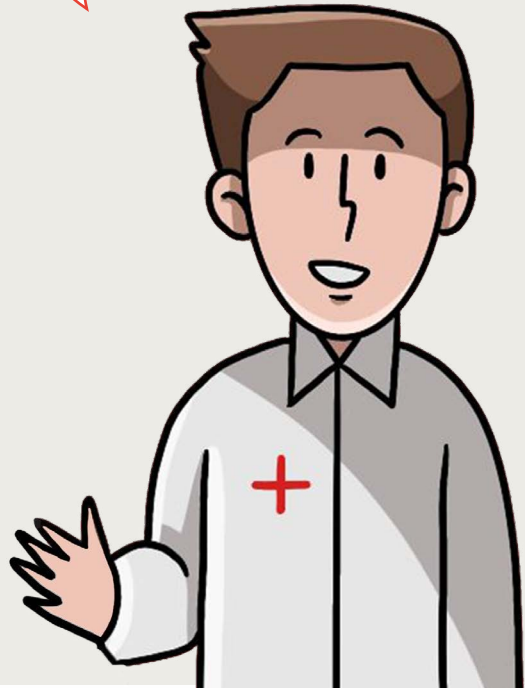
Wie zijn wij?

Dag en nacht staan wij klaar voor ruim 1,2 miljoen mensen in Oost-Brabant. Vanuit vijf spoedposten en twee triage-centra verlenen wij huisartsenspoed-zorg buiten kantooruren.



+ Meer over ons en ons werkgebied

“Samen bouwen we aan goede zorg in de toekomst.”



We staan op een keerpunt

De zorgvraag stijgt, de druk op professionals neemt toe. Samenwerking in de keten is belangrijker dan ooit.



Vergrijzing

Extra druk op de spoedzorg



Werkdruk

Een prettige balans



Brainport

Onze regio groeit enorm



Samenwerking

We kunnen het alleen samen doen



Personeelstekort

Krapte op de arbeidsmarkt

Strategische thema's

Met deze strategie geven we richting aan waar we naartoe willen. We zetten in op samenwerking, innovatie en versterking van ons fundament.

Onze rol als verbindende schakel in de keten



Zorgcoördinatie
De juiste zorg, op het juiste moment

Een goed ingericht proces



Optimaliseren primair proces
Werken aan een toekomstbestendig patiëntenproces

Spoedpleinen
Samenwerken op één spoedlocatie

Digitalisering
Slimmere zorg met technologie

Om zorg slimmer te organiseren



Eén ingang voor acute zorg



We investeren in onze mensen

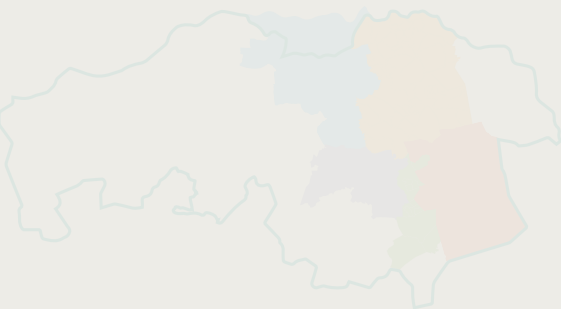




Ons hoofdkantoor in 's-Hertogenbosch ondersteunt de organisatie met circa 35 medewerkers op gebieden als HR, ICT en kwaliteit. Zo garanderen we samen toegankelijke en goede spoedzorg buiten reguliere uren.

Wie zijn wij?

Dag en nacht staan wij klaar voor ruim 1,2 miljoen mensen in Oost-Brabant. Vanuit vijf spoedposten en twee triagecentra verlenen wij huisartsenspoedzorg buiten kantooruren.



+ Meer over ons en ons werkgebied

“Samen bouwen we aan goede zorg in de toekomst.”



We staan op een keerpunt

De zorgvraag stijgt, de druk op professionals neemt toe. Samenwerking in de keten is belangrijker dan ooit.



Vergrijzing

Extra druk op de spoedzorg

Mensen worden ouder worden en kampen vaker met meerdere gezondheidsproblemen tegelijk. Dit zorgt voor een stijgende zorgvraag. Ook stellen mensen hogere eisen aan zorg, willen ze snel geholpen worden en verwachten ze maatwerk. Dit legt allemaal extra druk op de spoedzorg.



Werkdruk

Een prettige balans

Door de gehele organisatie wordt ervaren dat de werkdruk hoog is. Daarom investeren we in een sterker primair proces met meer overzicht, betere afstemming en een goede werk-privé balans voor medewerkers.



Brainport

Onze regio groeit enorm

In onze regio groeit de bevolking sneller dan het landelijke gemiddelde. Veel internationale kenniswerkers, studenten en arbeidsmigranten vestigen zich hier, wat zorgt voor een diverse en veranderende zorgbehoefte. Deze dynamiek vraagt om flexibiliteit en samenwerking binnen de hele zorgketen.



Samenwerking

We kunnen het alleen samen doen

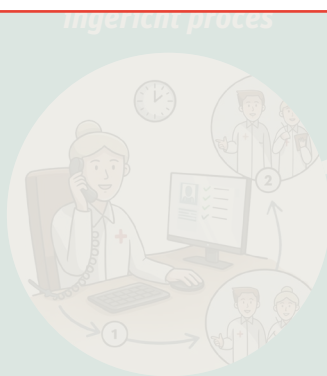
Medewerkers vinden het fijn dat er duidelijk is: over wat er is afgesproken, het gaat over overzicht en gezamenlijke verantwoordelijkheid en eigenaarschap. Extern investeren we in samenwerking. We versterken de zorgcoördinatie en werken samen met ketenpartners aan de spoedpleinen bij de diverse ziekenhuizen.



Personeelstekort

Krapte op de arbeidsmarkt

Net als in de rest van Nederland kampen wij met een tekort aan zorgprofessionals. Er is uitstroom door pensioen en de instroom van nieuw personeel blijft achter. Vooral triagisten, doktersassistenten en huisartsen zijn schaars.



Optimaliseren

**Optimaliseren
primair proces**
Werken aan een
toekomstbestendig
patiëntenproces

Digitalisering
Slimmere zorg
met technologie

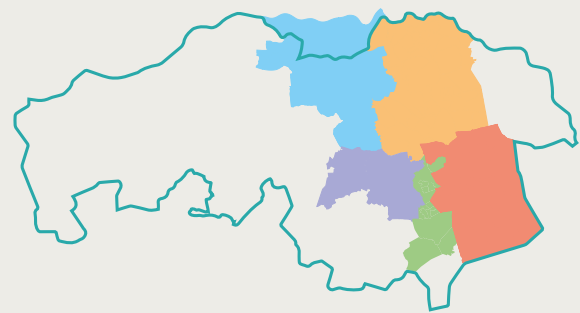


Om zorg slimmer
te organiseren

Samen bouwen aan goede zorg

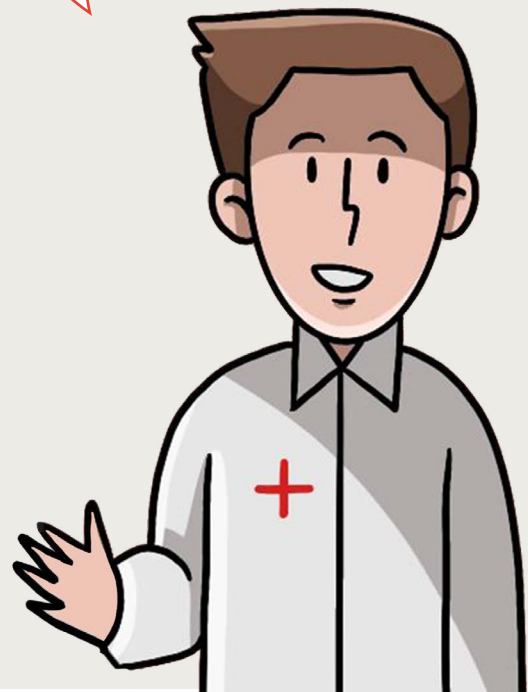
Wie zijn wij?

Dag en nacht staan wij klaar voor ruim 1,2 miljoen mensen in Oost-Brabant. Vanuit vijf spoedposten en twee triage-centra verlenen wij huisartsenspoed-zorg buiten kantooruren.



+ Meer over ons en ons werkgebied

“Samen bouwen we aan goede zorg in de toekomst.”



We staan op een keerpunt

De zorgvraag stijgt, de druk op professionals neemt toe. Samenwerking in de keten is belangrijker dan ooit.



Vergrijzing

Extra druk op de spoedzorg



Werkdruk

Een prettige balans



Brainport

Onze regio groeit enorm



Samenwerking

We kunnen het alleen samen doen



Personeelstekort

Krapte op de arbeidsmarkt

Eén ingang voor acute zorg

Samenwerken op één locatie, fysiek en inhoudelijk, zorgt voor snellere zorg en betere doorstroom. Door nauwere samenwerking met partners ontstaat er één toegangspoort tot spoedzorg. Dit voorkomt dubbel werk, verkort wachttijden en zorgt voor betere doorstroming. Bij elke spoedpost zijn wij bezig met de ontwikkeling van een spoedplein, variërend in de fase van vormgeven tot het samen ontwikkelen en bouwen aan.

Onze rol als verbindende schakel in de keten

De juiste zorg op de juiste plek begint bij overzicht. Samen zorgen we ervoor dat patiënten op de juiste plek terecht komen – bij ons, bij de SEH, de ggz of elders. Dit vraagt om goede triage, samenwerking en kennis van de hele zorgketen.

We optimaliseren het primaire proces

We optimaliseren het primair proces door efficiënte inzet van mens, middelen en systemen en we ontplooiën initiatieven om de instroom op de acute zorg te organiseren.

We investeren in onze mensen

We willen een organisatie zijn waar professionals zich gewaardeerd voelen, zich kunnen ontwikkelen en graag willen (blijven) werken. Want goede zorg begint bij mensen die hun werk goed kunnen en graag doen.

Om zorg slimmer te organiseren

Technologie helpt ons om werkdruk te verlagen en processen te verbeteren. Door data beter te benutten en digitale triage te ontwikkelen, kunnen we de acute zorg slimmer organiseren.

Samen bouwen aan goede zorg

Wie zijn wij?

Dag en nacht staan wij klaar voor ruim 1,2 miljoen mensen in Oost-Brabant. Vanuit vijf spoedposten en twee triage-centra verlenen wij huisartsenspoed-zorg buiten kantooruren.



We staan op een keerpunt

De zorgvraag stijgt, de druk op professionals neemt toe. Samenwerking in de keten is belangrijker dan ooit.



Vergrijzing

Extra druk op de spoedzorg



Werkdruk

Een prettige balans



Brainport

Onze regio groeit enorm



Samenwerking

We kunnen het alleen samen doen

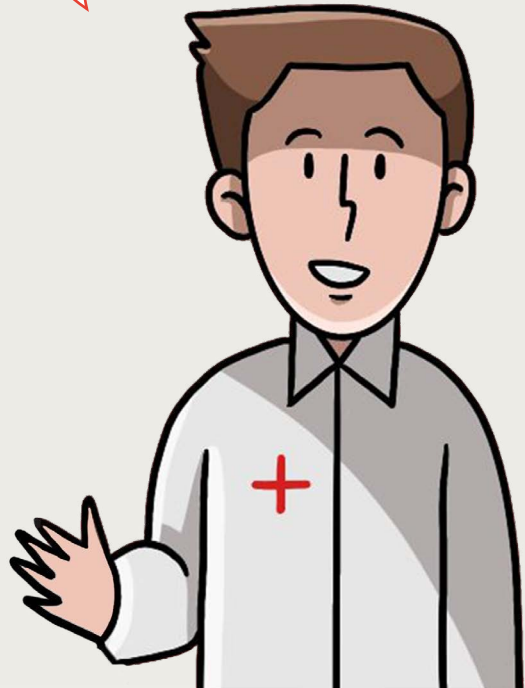


Personeelstekort

Krapte op de arbeidsmarkt

“Samen bouwen we aan goede zorg in de toekomst.”

We beschikken over kennis, ervaring en een sterk netwerk in de regio. Onze medewerkers zijn betrokken en professioneel. De zorg die we vandaag leveren wordt door patiënten gewaardeerd en erkend. Die basis gebruiken we om te bouwen aan de toekomst. Met deze strategie geven we richting aan waar we naartoe willen. Zo bouwen we stap voor stap aan een manier van werken die past bij onze ambities en bij de zorg die we willen leveren. Met betrokkenheid en samenwerking als basis kijken we vooruit naar wat de toekomst brengt voor de spoedzorg in Oost-Brabant.



Strategische thema's

Met deze strategie geven we richting aan waar we naartoe willen. We zetten in op samenwerking, innovatie en versterking van ons fundament.

Eén ingang voor acute zorg



We investeren in onze mensen



Om zorg slimmer te organiseren



Onze zorg-professionals doen het!
Een fijne werkplek voor zorgprofessionals

Spiedpleinen
Samenwerken op één spoedlocatie

rgcoördinatie
De juiste zorg, op het juiste moment

Een goed ingericht proces



Optimaliseren primair proces
Werken aan een toekomstbestendig patiëntenproces

Digitalisering
Slimmere zorg met technologie