

Maart 2026

Jaarverslag Cliëntenraad 2025



Inhoudsopgave

- 01** De Cliëntenraad
- 02** Besproken onderwerpen en uitgebrachte adviezen 2025
- 03** Vooruitkijk naar 2026

Voorzitter
Jan van den Elzen

Vicevoorzitter
Han Paul Spiers

Secretaris/penningmeester
Roel Korsten

Leden
Letty van Broekhoven-Wagemakers
Corrie Nap
Wilma Wagenaars
Jos Nieveen (vanaf oktober 2025)

Ambtelijk secretaris
Eva van den Boogaart (tot mei 2025)
Daniëlle van Aarle (vanaf april 2025)

01 De Cliëntenraad



De Cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de Huisartsenposten Oost-Brabant, de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Het cliëntperspectief vormt het vertrekpunt voor de Cliëntenraad.

Op 31 december 2025 heeft Letty van Broekhoven-Wagemakers afscheid genomen van de Cliëntenraad.

Email: clientenraad@hapoostbrabant.nl

<https://huisartsenpostenoostbrabant.nl/clientenraad>

02

Besproken onderwerpen en uitgebrachte adviezen 2025

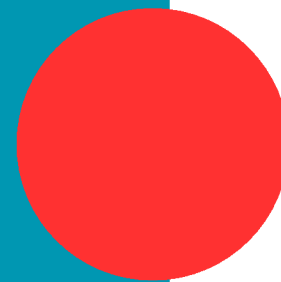


Bespreekpunten Cliëntenraad:

- Werving en benoeming nieuwe leden Cliëntenraad
- Zelfredzaamheid patiënten
- Juvely in de huisartsenzorg
- Opzetten werkplan voor de Cliëntenraad
- NPA-audit
- Patiëntenadviesraad
- Jaarlijkse bezoeken aan de spoedposten en triageposten

Bespreekpunten Cliëntenraad en bestuur:

- Project Digitale Triage
- Patiëntenervaringsonderzoek (PEO)
- Zorgcoördinatie en ontwikkelingen spoedpleinen
- Instemmings- en adviesaanragen
- Beleidsdagen in het voor- en najaar
- Tertaalrapportages
- Pharos
- Inzet verpleegkundig specialist op de post



Uitgebrachte besluiten en adviezen 2025

Onderwerp	Advies	Datum
Digitale Triage	Positief advies	13-01-2025
Begroting 2025	Positief advies	13-01-2025
Jaarrekening 2024	Positief advies	12-06-2025
Jaarverslag CR 2024	Positief advies	12-06-2025

03 Vooruitkijk naar 2026



Speerpunten voor 2026:

- Adviseren n.a.v. de uitkomsten van het Patiënterveringsonderzoek (PEO)
- Communicatie patiënten: Pharos
- Innovatie en digitalisering
- Spoedplein
- Bezoek posten en acties uitzetten n.a.v. de bevindingen
- Dagzorg